

| | |
|-------------|--|
| RIB-nummer | 2016 – |
| Datum | 14 juni 2016 |
| Onderwerp | Raadsinformatiebrief m.b.t. RI - Rijksinfra: Project Maatschappelijk Makelen en Schakelen (MMS) PHS en N65 |
| Zaaknummer | Z15 - 068358 |
| Documentnr. | UIT/16 - 148288 |

16 JUNI 2016

1 Inleiding

De projecten PHS (spoor) en N65 maken onderdeel uit van het Programma Rijksinfra Vught. Door de plannen aan spoor en weg kunnen bewoners en bedrijven in Vught ongewild in een onwenselijke situatie terecht komen. Woningen die ten behoeve van de voorgenomen werkzaamheden worden gesloopt of gedurende de bouwperiode onbereikbaar worden, vallen onder de Onteigeningswet. Voor bewoners die wel vlak bij het spoor of weg wonen, maar niet onder wettelijke maatregelen vallen, bestaat de kans dat zij de komende 10 jaar in de problemen komen. Daarbij denken we bijvoorbeeld aan langdurig onverkoopbare woningen, financiële problemen, psychische problemen (wonen aan een bouwput) en slapeloosheid door trillingen en geluid.

In de RIB d.d. 25 januari 2016 is de laatste stand van zaken gegeven over het MMS en is aangegeven welke stappen in de 1^e helft van 2016 gezet zouden worden. Met deze RIB informeren wij u over de stappen die zijn gezet en de resultaten die uit de inventarisatie naar voren zijn gekomen.

2 Voorgeschiedenis

- 12 mei 2015: RIB m.b.t. PHS MMS (inclusief rapportage ‘Advies en verslag verkenning ontwikkelmaatschappij Vught’, d.d. november 2014).
- In juli en september 2015 zijn er twee bijeenkomsten geweest met bewoners en maatschappelijke partijen om in gezamenlijkheid te werken aan het inrichten van een platform MMS. Deze bijeenkomsten leidden niet tot het gewenste resultaat door gebrek aan regie en onvoldoende duidelijkheid over de kaders.
- 2 december 2015: In een extra raadsvergadering neemt de gemeenteraad unaniem een motie aan (M6), waarin de urgentie van MMS benadrukt wordt.
- Op 17 december hebben bestuurders variant V3 als voorkeur uitgesproken. Daarmee is een duidelijker beeld ontstaan van de aard en omvang van potentieel gedupeerden in de spoorzone. Met het voorlopig besluit voorkeursalternatief N65 is ook voor de N65 meer inzicht ontstaan.

25 januari 2016: RIB met een inhoudelijke invulling MMS en het stappenplan 1^e helft 2016.

3 Inhoudelijk

MMS is een initiatief van de gemeente. Schade die inwoners lijden door het verliezen van grond, huis of bedrijfspand wordt vergoed op grond van de Onteigeningswet. Schade in welke vorm dan ook die niet onder de Onteigeningswet valt, is bovenwettelijk. Met MMS wil de gemeente zonder wettelijke verplichting iets extra's doen in situaties waar dat kan, wenselijk of nodig is. Er is geen



MMS is een samenwerking van maatschappelijke organisaties en marktpartijen. Deze partijen werken samen aan:

- oplossingen op maat, gericht op tijdelijke of permanente (her)huisvesting
- voor bewoners nabij rijksweg of spoor die zich gedupeerd voelen door de plannen.

MMS is bedoeld voor:

- De eigenaar van een woning nabij het spoor en/ of de rijksweg N65,
- die zich gedupeerd voelt door de plannen aan weg en/of spoor en
- die geen recht heeft op financiële compensatie op grond van de wet.

MMS is niet bedoeld voor:

- De eigenaar van een woning die in zijn geheel wordt aangekocht. Deze eigenaar heeft recht op wettelijke compensatie op grond van de Onteigeningswet.
- De huurder van een pand. Huurders moeten contact opnemen met hun verhuurder.
- De eigenaar die zijn woning/pand na 1 december 2013 heeft gekocht. De plannen waren toen al breed bekend.

Er is de afgelopen periode duidelijk gecommuniceerd via de pagina 'Plannen aan spoor en weg' in Het Klaverblad dat MMS geen garantie voor succes is. Er kunnen geen rechten aan ontleend worden en niet elk probleem leidt tot een oplossing. MMS is een zoektocht naar kansen en mogelijkheden voor bewoners bij spoor en rijksweg die zich gedupeerd voelen door de bouwplannen. Dit doen we samen. De gemeente verwacht van deze inwoners dat zij actief meedenken en meewerken aan mogelijke oplossingen. Ook moet al de nodige actie ondernomen zijn om de situatie te verbeteren (bijvoorbeeld de woning in de verkoop zetten, afspraken maken met de hypotheekverstrekker, e.d.).

Toelichting:

De term 'makelen' in de naam MMS verwijst naar het met elkaar in contact brengen en verbinden van partijen om oplossingen te zoeken. De term 'schakelen' geeft aan dat van alle partijen een actieve en daadkrachtige opstelling verwacht wordt.

Meer informatie over het MMS: www.rijksinfravught.nl

4 Stand van zaken

4.1. Aanstellen projectleider MMS

In de zoektocht naar een projectleider MMS zijn we een eind op weg. Er is gesproken met kandidaten met heel verschillende achtergronden, profielen, kwaliteiten en ideeën. Met hen is gesproken over aanpak en uitvoering. De resultaten van de inventarisatie en pilots zijn in deze werving betrokken, want deze resultaten geven een goed beeld wat bewoners verwachten en willen van MMS. Door deze verwachtingen te spiegelen aan de kandidaten projectleider ontstaat aan beide kanten een beter beeld en begrip van de inhoud van MMS en de omvang van de taak (voortschrijdend inzicht). Kortom: de projectleider weet beter waar hij/zij aan toe is er wat er van hem/haar en MMS verwacht wordt. De werving en selectie kost hierdoor wel meer tijd, maar zo komen we ook in deze fase tot maatwerk en een MMS product dat beter aansluit op de behoeften en wensen van de inwoners van Vught. De selectiegesprekken zijn eind mei afgerond en met de meest geschikte kandidaten praten we nu door.

4.2. *Communiceren met de omgeving*

- Maandelijks themapagina 'Plannen aan spoor en weg' in Het Klaverblad. Verschijnt in de 1^e of 2^e week van de nieuwe maand. In het begin vooral op inhoud de nodige negatieve reacties ontvangen in verband met de hoge verwachtingen die met deze informatie naar beneden bijgesteld moesten worden. De pagina zelf wordt inmiddels door inwoners zeer gewaardeerd. Het is een belangrijke bron van informatie geworden. De duidelijkheid en eerlijkheid worden op prijs gesteld.
- Bij nieuws wordt via de mail een nieuws-update verzonden aan mensen die zich hiervoor aangemeld hebben (bijna 500 aanmeldingen, elke dag nieuwe aanmeldingen). Een snelle en effectieve manier om mensen te verwijzen naar de website waar het laatste nieuws over alle Rijksinfra in het algemeen en MMS in het bijzonder te vinden is.
- Website www.rijksinfravught.nl. De website trekt dagelijks gemiddeld 100 bezoekers.
- Elke laatste maandag van de maand het Spreekuur Rijksinfra Vught. Het spreekuur wordt goed bezocht. Vooral de afgelopen maanden veel aanmeldingen om te praten over de (on)mogelijkheden van MMS.
- Op 19 mei 2016 vond de door de gemeente georganiseerde Informatiemarkt Rijksinfra Vught plaats met informatie over PHS (ProRail), N65 (RWS), MMS, de visies, MJPG en kennissessies (ProRail) over trillingen, geluid en vervoer van gevaarlijke stoffen. Met 350 bezoekers is de markt goed bezocht. Vanwege de vele positieve reacties (zowel van inwoners, ondernemers als door onze samenwerkende partijen) is besloten deze Informatiemarkt regelmatig te organiseren (mits voldoende nieuwe ontwikkelingen). Eerstvolgende staat vooralsnog 'gepland' voor het 1^e kwartaal van 2017.
- Keukentafel- en straatgesprekken (pilots).

4.3. *Inventariseren problematiek en behoeften*

Op verzoek van makelende – en schakelende partijen en inwoners heeft de gemeente Vught het bureau Forum Business Research de opdracht gegeven in de vorm van een online enquête de issues (zorgen over tijdelijke – en/of definitieve situatie) te inventariseren, zodat we beter begrijpen wat de zorgen zijn. En tegelijkertijd de interesse in MMS te meten om te schaalgrootte te kunnen bepalen. Om hoeveel mensen gaat het die zich gedupeerd voelen? Belangrijke informatie, want een juiste gerichte aanpak vereist een zorgvuldig kader, een goede inventarisatie en duidelijkheid over de aard en omvang van de behoefte. Het onderzoek vond plaats in de periode van 28 april 2016 t/m 17 mei 2016.

4.3.1. *doelgroep*

De doelgroep bestond uit huishoudens in de spoor- en wegzone waarvan aannemelijk is dat deze inwoners/ondernemers de komende jaren veel overlast gaan ervaren. Huurders en huishoudens die hun woning recentelijk kochten werden uitgesloten. 337 huishoudens vielen uiteindelijk binnen de doelgroep die in aanmerking komen voor MMS.

4.3.2. *methode*

Er is gekozen voor een kwantitatief, online onderzoek waarbij alle huishoudens binnen de doelgroep per brief werden uitgenodigd. Deze brief is met zorg door de gemeente opgesteld. Elk huishouden

kon door de toewijzing van een unieke code maar één keer de vragenlijst invullen. Van de 337 aangeschreven huishoudens hebben 168 de vragenlijst ingevuld.

4.3.3. conclusies in a nutshell

- 142 huishoudens hebben zeker interesse in MMS
- 21 huishoudens hebben misschien interesse in MMS
- bijna iedereen heeft zeer grote zorgen over hinder in de tijdelijke situatie
- meeste animo voor definitief ergens anders wonen binnen Vught
- veel stemmen voor een uitkoopregeling of financiële compensatie binnen MMS

De volledige reportage treft u als bijlage aan bij deze RIB.

4.3.4. communicatie

De uitslag van de inventarisatie wordt rechtstreeks via de mail toegezonden aan mensen die hebben aangegeven hierop prijs te stellen. Ook worden de resultaten gecommuniceerd via website (rapportage wordt als pdf/download geplaatst), nieuws-update en in Het Klaverblad (medio juni 2016).

4.4. Afspraken met samenwerkingspartijen

De gemeente wordt met enige regelmaat benaderd door potentiële makelende – en schakelende partijen die kenbaar maken mee te denken en mogelijk ook mee te willen doen met MMS. Ook heeft een aantal gesprekken plaatsgevonden met partijen (waaronder met Woonwijze), zowel persoonlijk als telefonisch. In september 2016 vindt er een informatiebijeenkomst plaats speciaal voor makelaars in Vught en omgeving. Doel van deze bijeenkomst is tweeledig. Enerzijds makelaars zodanig informeren over alle plannen, zodat zij hun cliënten kunnen voorzien van juiste, volledige en actuele informatie. Zij moeten de ontwerptekeningen kunnen duiden, zodat zij weten welke woningen gesloopt of onbereikbaar worden en van welke woningen tijdelijk een deel van het perceel nodig is. En anderzijds willen wij deze groep informeren over het project MMS, omdat makelaars een belangrijke rol vervullen om gedupeerde bewoners te helpen aan andere woonruimte.

4.5. Starten pilots

Met vier individuele huishoudens en met 3 straten (Van Miertstraat, Isabellastraat, WillemIII-laan) zijn pilots gestart. Doel van deze pilots is om samen met de betrokkenen en de samenwerkingspartijen 'hands-on' de issues te inventariseren, mogelijk oplossingsrichtingen te bedenken en makelende- en schakelende partijen te benoemen die mogelijk een rol kunnen vervullen.

Rode draad uit zowel de individuele – als straatpilots is de zorg/angst om ruim 10 jaar lang niet verder te kunnen met hun leven. Het gevoel 10 jaar vast te zitten, in een vacuüm terecht te komen, is onverdraaglijk. Zonder aan te geven dat het voor anderen minder 'erg' is, zijn vooral de bewoners van de WillemIII-laan door de plannen aan het spoor in een onmogelijke situatie terecht gekomen.

De resultaten uit deze pilots treft u als bijlagen aan bij deze RIB. De individuele pilots zijn vanwege het beschermen van de privacy geanonimiseerd.

5 Financieel

We streven naar een budgettair neutrale invulling van de gemeentelijke rol binnen MMS. In 2025/2026 moet onder de streep weer ca. € 0,-- staan. De kosten voor het omgevingsmanagement, de inventarisatie en de pagina in Het Klaverblad komen ten laste van het budget Rijksinfrastructuur. De inzet van de projectleider en personeel (keukentafelgesprekken) komen ten laste van de afdeling Ontwikkeling. Mocht herijking nodig zijn dan loopt dit mee in de herijking van het totale Programma Rijksinfra Vught.

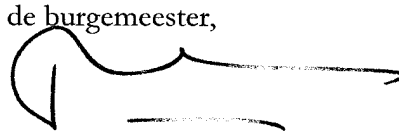
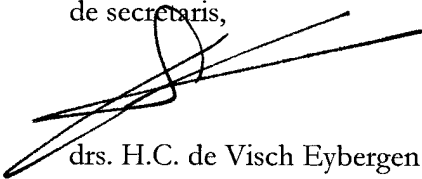
6 Vervolg

De komende maanden worden de puntjes op de i gezet, zodat we in september de inwoners van Vught de duidelijkheid kunnen geven waaraan zij zo behoefte hebben. Daarbij heeft het college aangegeven dat de mensen die door de plannen aan spoor en/of weg in een schrijnende situatie terecht dreigen te komen, voorrang krijgen binnen het MMS.

De ingezette lijn op het gebied van participatie en communicatie (open, transparant, duidelijk, tijdig, stelselmatig en met ruimte voor participatie) wordt voortgezet. Er is vooralsnog geen aanleiding om extra communicatiemiddelen in te zetten. In de tweede helft gaat het MMS-loket open waar inwoners die zich gedupeerd voelen zich kunnen melden. Ook op de website www.rijksinfravught.nl komen meer mogelijkheden voor interactieve participatie.

Burgemeester en wethouders van Vught,
de secretaris,

de burgemeester,



drs. H.C. de Visch Eybergen

R.J. van de Mortel

Bijlage(n):

1. 201605 concept rapportage inventarisatie MMS Forum
2. 20160609 verzameldoc straatpilots def
3. 20160609 verzameldoc individuele pilots def